

SPLOŠNI POGOJI promocije TCL CARE

Ti pogoji veljajo za elektronske naprave, ki jih dobavlja podjetje TCL Netherlands B.V. in so bile prodane v okviru promocije TCL CARE".

Promocijska ponudba velja od 01. 01. 2024 do 31. 03. 2024.

Obdobje registracije, v katerem je mogoče aktivirati storitev TCL CARE, je od 01. 01. 2024 do 31. 03. 2024.

Za pridobitev storitve TCL CARE se morajo kupci registrirati na spletni strain <https://tclpromotion.com/sl/> najkasneje v 30 dneh po nakupu izdelka.

Storitev TCL CARE nudi zunanji ponudnik storitev (Partum Usluge d.o.o).

Pomen nekaterih pojmov

Izrazi v teh splošnih pogojih imajo sledeče pomene:

- Partum Usluge d.o.o., v nadaljevanju "Partum" - ponudnik podaljšane garancije TCL CARE.
- "Uporabnik" - oseba, ki je kupila elektronsko napravo v okviru promocije "Podaljšana garancija".
- "TCL CARE" - podaljšana garancija, ki jo uporabniki prejmejo ob nakupu elektronskeopreme TCL in so prodane v sklopu "podaljšane garancije".

Člen 1. Predmet TCL CARE

1. Predmet TCL CARE pod sledečimi pogoji

Vsaka elektronska naprava (v nadaljevanju: naprava ali elektronska naprava), ki je podrobneje opisana na računu in dodatki v originalni embalaži, kupljeni z navedeno napravo, so lahko predmet TCL CARE. TCL CARE T&C je v skladu z zakoni v državah, kjer je ta promocija aktivna.

2. Promocija TCL CARE ne vključuje sledečega:

- a) Prenosni zunanji trdi diski;

- b) pomožni in potrošni material, ki ga proizvajalec opredeli kot potrošni material oz. potrošne dele;
- c) vse vrste orodij;
- d) druge dele, ki jih je po izkušnjah potrebno zamenjati med življenjsko dobo elektronske naprave, v vsakem primeru pa gumijaste dele, ležaje, radialna tesnila, grelnike;
- e) zasebno kupljeni dodatki;
- f) vse vrste programske opreme;
- g) naprave, dostavljene z napakami, kot tudi z napakami proizvajalca;
- h) dodatno ali naknadno kupljeni dodatki in oprema.

Člen 2. Obseg TCL CARE

1. Trajanje promocije TCL CARE - dogodki, ki jih krije TCL CARE

TCL bo izvršil popravilo ali zamenjavo in ob tem zagotovil ustrezno delovanje elektronske naprave, katero je kupil uporabnik in katero krije TCL CARE, samo za nepredvidljive in nenadne okvare ali motnje na napravi, ki je krita s promocijo TCL CARE. Nepredvidljiva škoda je tista, katero uporabnik ni mogel pravočasno predvideti, niti je ne bi mogel predvideti z običajno skrbnostjo, pri čemer je izvzeta huda malomarnost, v tem primeru pa si TCL pridržuje pravico, da zadrži plačilo odškodnine za nastalo škodo.

TCL bo izvršil popravilo ali zamenjavo in ob tem zagotovil ustrezno delovanje elektronske naprave, katero je kupil uporabnik in katero krije TCL CARE, če ta naprava utrpí škodo zaradi enega ali več naslednjih primerov:

- a) okvare po poteku proizvajalčeve garancije (podaljšana garancija)

2. Primeri izven obsega TCL CARE TCL

CARE ne krije škode, ki jo povzroči: a)

Namerno dejanje uporabnika;

- b) vojna, vojni dogodki, državljanska vojna, revolucija, upor, vstaja ali nemiri;
- c) jedrska energija, jedrsko sevanje ali radioaktivne snovi;
- d) potres;
- e) terorizem ali teroristično dejanje; Teroristično dejanje je vsako dejanje osebe ali skupine oseb z namenom doseganja političnih, verskih ali ideoloških ciljev, ki povzročajo širjenje strahu ali groze v javnost ali dele javnosti in s tem vpliv na vlado ali državne institucije;
- f) uporaba naprave z napako, za katero bi uporabnik moral vedeti;
- g) v kolikor je uporabnik kot dobavitelja uporabil tretjo osebo (proizvajalca ali trgovca) v primeru zakonske garancije, če uporabnik ne more predložiti računa za popravilo naprave ali, če je bilo popravilo opravljeno brez predhodne odobritve; 3. Predpostavke za veljavnost TCL CARE - omejitve:
- h) Kar zadeva malomarnost, je krita le majhna malomarnost. V primeru hude malomarnosti bo izvedenec ocenil in preveril vzrok poškodbe in napravo. Vsaka škoda, ki je nastala zaradi nepravilne uporabe, namerna povzročitev škode, nepravilnega ravnanja, nepravilnega ali nepredvidljivega odlaganja, se bo smatrala kot kršitev dolžnosti skrbnega ravnanja, ki jo je uporabnik prevzel z nakupom naprave in taka škoda ne bo krita;
- i) Škoda ali stroški, nastali zaradi pomankanja materiala ali dizajna znotraj garancijskega roka proizvajalca ne bodo kriti;
- j) Izključi se oz. predvidi v primeru škode: garancije in/ali odškodnine na podlagi garancije, odškodnine drugih zavarovalnic, garancije ali pogodbene obveznosti tretjih oseb. Morebitne razlike v primerjavi z drugimi garancijami (na primer trenutna vrednost v primerjavi z novo vrednostjo naprave) so zajete s polnim kritjem za elektronske naprave;
- k) Škoda na kateri koli programski opremi (vključno z operacijskimi sistemi, pogonsko programsko opremo, gonilniki, pomožnimi programi itd.) ne bo krita. Uporabnik je osebno odgovoren za programe, gonilnike, podatke in njihovo funkcionalnost. Izguba podatkov in programske opreme zaradi navedenih vzrokov škode ne more biti predmet odškodninskega zahtevka. Poleg tega stroški popravila ne bodo nadomeščeni v primeru težav povezanih s programsko opremo, operacijskimi sistemi, virusi, združljivostjo, obnovitvijo podatkov, obnovitvijo sistema, ponovni zbirki podatkov, itd.;
- l) Stroški, ki nastanejo zaradi kakršne koli škode, razen poškodb strojne opreme, ne bodo kriti. To velja tudi za vse stroške (pristojbine za obdelavo in analizo itd.) pri analizi škode brez ugotovljenih napak strojne opreme;
- m) Škoda, ki je nastala pri uporabi naprave, ki jo krije TCL CARE, za namene, ki so v nasprotju z navodili za uporabo in predvideno uporabo, kot jih je določil proizvajalec, kot

tudi

škoda, ki ne vpliva na način uporabe naprave, kot je predpisal proizvajalec (škoda, kot na primer praske, odrgnine itd.) ne bo krita;

- n) Odškodnina za škodo na podlagi odgovornosti, posledično materialne škode in poškodbe lastnine se ne izplača. Posledična škoda, nastala zaradi škodnih dogodkov, v nobenem primeru ni

krita. Pri oceni škode se upošteva le primarna poškodba naprave, oziroma primarni vzrok poškodbe, ki je vključen v obseg TCL CARE;

- o) Znižanje vrednosti naprave zaradi obrabe, poškodb nastalih zaradi dolgotrajnih kemičnih ali termičnih vplivov na napravo, poškodb zaradi rje ter morebitni stroški servisiranja, nastavitvev in čiščenja niso predmet škode, kompenzacije, niti postopnega zmanjševanja zmogljivosti naprave;
- p) TCL CARE ne krije škode, ki jo povzročijo tretje osebe, ki so poskušale popraviti napravo, ali posegi tretjih oseb, torej oseb brez ustreznega pooblastila. Izključena je tudi škoda, ki jo povzročijo hišni ljubljenci, domače ali divje živali.
- q) Poškodbe, ki nastanejo zaradi uporabe napačnih ali neustreznih zunanjih dodatkov (na primer pritrdilnih elementov, podzemnih ohišij itd.) ne bodo krite;
- r) TCL CARE ne krije izgube naprave v smislu, da je izgubljena, pozabljena, puščena brez nadzora ali kako drugače pogrešana. Naknadna ugotovitev ne bo upoštevana in v nobenem primeru

ne bo pomenila kritja morebitne škode;

- s) Škoda, ki je prijavljena, vendar je ni mogoče dokazati, ker naprava ni bila dostavljena, ne bo krita. To ne vključuje škode, ki bi nastala zaradi popolnega uničenja naprave zaradi višje sile;
- t) Vse vrste poškodb, ki nastanejo zaradi vodnega kamna se smatrajo kot nepravilna uporaba naprave, oz. prekomerna obraba, ki prav tako ni krita;
- u) Škoda, ki nastane zaradi ali med športnimi aktivnostmi, oz. so posledica znoja ali kondenzacije, ne bo krita;
- v) Škoda, ki je ni mogoče pripisati neodvisnemu incidentu, se bo smatrala kot progresivna (zaradi okolja in/ali uporabe) in ne bo krita, razen v primeru nepopolnosti materiala in zasnove po izteku garancije proizvajalca.

Člen 3. Kraj veljavnosti TCL CARE

1. Stacionarne naprave

Glede na zasnovo stacionarnih naprav se bodo prostori uporabnika v geografskem smislu šteli za lokacijo, ki jo krije TCL CARE v Evropi.

2. Mobilne naprave

Glede na zasnovo mobilnih in zunanjih naprav se Evropa šteje za lokalno območje, ki ga TCL CARE krije v geografskem smislu.

Člen 4. Vrednost elektronske naprave, ki jo krije TCL CARE

Vrednost elektronske naprave, ki jo krije TCL CARE, je cena nove naprave ali naprave enake tehnične vrednosti na dan poškodbe ("Care Value"). Vrednost elektronske naprave, ki jo krije TCL CARE, se vedno nanaša na nabavno ceno naprave brez davka na dodano vrednost in brez subvencij ali posebnih popustov (na primer podpora proizvajalca ali dobavitelja, popusti prodajalca in/ali razprodaje).

Člen 5. Stroški izven obsega TCL CARE

TCL bo izvedel vsa potrebna popravila ali zamenjave elektronskih naprav, ki jih krije TCL CARE.

Uporabniku se ne povrnejo stroški aktivnosti, ki jih izvaja samostojno.

Člen 6. Obseg odškodnine

1. Stroški vračila

V primeru škode ločimo delno škodo in popolno škodo. Delna škoda pomeni stroške popravila nižje od vzdrževalne vrednosti naprave. Če so stroški popravila višji, gre za popolno škodo, v tem primeru bo TCL zamenjal elektronsko napravo, ki jo krije TCL CARE.

2. Delna škoda

V tem primeru TCL krije stroške popravila, vključno z delovnim časom in rezervnimi deli.

TCL ne bo kril naslednjih stroškov:

a) stroškov popravila ali druge ukrepe, ki bi bili potrebni, ne glede na primer, ki ga krije TCL CARE;

- b) dodatnih stroškov, ki nastanejo zaradi sprememb ali izboljšav, ki presegajo obseg prenove;
- c) stroškov neodvisnega organiziranega popravila;
- d) nerealiziranega dobička zaradi samostojno organiziranih del;
- e) dodatnih stroškov, ki jih povzroči začasno ali prezgodnje popravilo;
- f) delovnih stroškov potrebnih za popravilo, kateri niso objavljeni na elektronski napravi, ki jo krije TCL CARE;
- g) nadomestila škode na podlagi odgovornosti, posledične materialne škode in premoženjske škode.

3. Popolna škoda

- a) V primeru popolne škode ali popravila, ki se ne izplača, bo uporabnik namesto stare, pokvarjene naprave prejel novo napravo. Tehnične lastnosti nove naprave morajo biti vsaj enake ali boljše od stare naprave. Stroškovna neučinkovitost pomeni, da stroški popravila presegajo Care Value. V primeru, da so na voljo enake naprave, pravice do tehnično boljših naprav ni mogoče uveljavljati, tudi če je nabavna vrednost nižja od prvotne Care Value. Novo napravo je mogoče zahtevati le v primeru, ko se popravilo ne izplača. Zahteva je zaradi dolžine popravila izključena.
- b) V primeru, da je popolna škoda krita, po tem, ko je bila naprava zamenjana, postane naprava, ki je predmet zamenjave, vključno z vsemi originalnimi dodatki (polnilniki, omrežna oprema, pomnilniške kartice, kabli, zgoščenke, priročniki, škatle, miške itd.) last podjetja TCL, TCL CARE za ta izdelek pa bo ukinjen. Uporabnik bo prejel nadomestno napravo šele po tem, ko TCL dostavi vse originalne dodatne dele. To velja tudi v primeru okvarjenih originalnih in zavarovanih delov dodatne opreme (na primer omrežne opreme);
- c) V primeru, da uporabnik ne dostavi originalnih delov in delov dodatne opreme, ki jih krije TCL CARE, in so bili ob nakupu del stare naprave, se ti obračunajo po tržnih cenah in odštejejo od ugotovljenih stroškov popravila ali zamenjave naprave, ki jo krije TCL CARE.

4. Omejitev zamenjave ali popravila naprave pod TCL CARE

Omejitev zamenjave ali popravila za napravo pod TCL CARE je Care Value.

5. Odkup

Škode ni mogoče nadomestiti z denarjem, niti v primeru popolne škode.

Člen 7. Zamenjava elektronske naprave, ki jo krije TCL CARE

Glede na primerno nadomestno napravo, se vsi dodatki stare naprave, ki so bili vgrajeni ob nakupu, štejejo kot zamenjani, ne glede na to, ali se dodatki prav tako nahajajo v nadomestni napravi ali pa jih zaradi trenutne konfiguracije nadomestne naprave ni na voljo. Dodatki, naknadno vgrajeni v staro napravo, ki ob nakupu skupaj z napravo niso bili zajeti v garanciji, ne bodo upravičeni do zamenjave.

Člen 8. Začetek veljavnosti TCL CARE

TCL CARE začne veljati v trenutku plačila kupnine naprave iz promocijske ponudbe.

Člen 9. Veljavnost TCL CARE

TCL CARE za elektronske naprave prične veljati po izteku tovarniške garancije 24 mesecev in se v vsakem primeru konča po 60 mesecih od datuma na računu nakupa. TCL CARE velja 36 mesecev. Škoda, prijavljena po datumu izteka TCL CARE, ne bo sprejeta.

Razveljavitev v primeru popolne škode

V primeru, da je naprava zamenjana ali pa je zamenjava naprave, ki jo krije TCL CARE po popolni škodi zavrnjena (stroškovno upravičeno popravilo), bo s tem povezana promocijska garancija v okviru TCL CARE razveljavljena. V takšnih primerih uporabnik ne bo upravičen do celotne ali delne odškodnine.

Člen 10. Postopek uveljavljanja pravic uporabnika pri promociji TCL CARE

1. Izjava za uveljavljanje pravic pri promociji TCL CARE

Uporabnik je dolžan dogodke iz člena 2.1. teh splošnih pogojev nemudoma sporočiti podjetju TCL (v običajnih primerih najkasneje v treh delovnih dneh).

2. Obrazec izjave za uveljavljanje pravic pri promociji TCL CARE

Obrazec izjave o uveljavljanju pravic pri promociji TCL CARE se izpolni za vsako posamezno nastalo škodo. Uporabnik je dolžan navesti vzrok škode in ga vpisati v obrazec. Na njem morajo biti natančno in v celoti navedeni naslednji podatki:

- Kdo je povzročil škodo – navedba osebe (vključno z navedbo, čigav otrok ali hišni ljubljencek je povzročil škodo).
- Kdaj in kje je nastala škoda – z datumom, uro, krajem in državo.

- Kako ali kaj je povzročilo škodo - z navedbo vzroka.
- Kaj je poškodovano - z navedbo modela naprave in vrsto poškodbe.

Obrazec izjave za uveljavljanje pravic pri promociji TCL CARE se nahaja v Prilogi 1, ki je sestavni del tega pravilnika.

TCL si pridržuje pravico, da lahko od uporabnika zahteva dodatno dokumentacijo za izpolnitev obveznosti s strani TCL CARE na najkakovostnejši in najučinkovitejši ravni. V tem primeru predstavlja dokumentacija, predložena z izjavo za uveljavljanje pravic pri promociji TCL CARE, popolno in urejeno dokumentacijo za začetek postopka za uveljavljanje pravic uporabnika pri promociji TCL CARE.

Ustnih obvestil ali informacij, ki jih poda katera koli oseba, ni mogoče upoštevati. Napačni, nepravilni ali zavestno napačni podatki, navedeni na izjavi za uveljavljanje pravic pri promociji TCL CARE, kot tudi nepredložena zahtevana dokumentacija s strani TCL, lahko povzročijo zavrnitev uveljavljanja pravic pri promociji TCL CARE, zahtevka za vračilo stroškov popravila ali zamenjave naprave s strani podjetja TCL, lahko pa pride tudi do posledic, ki jih določa kazenski zakon.

3. Aktivacija TCL CARE - povrnitev nastale škode

TCL bo ocenil in odpravil nastalo škodo v najkrajšem možnem času po prejemu popolne in ustrezne dokumentacije od uporabnika. Če TCL prejme pravilno izpolnjen obrazec za uveljavljanje pravic pri promociji TCL CARE z vso potrebno spremno dokumentacijo, bo TCL izdal začasno potrdilo za nadomestilo nastale škode. Popravilo lahko traja dlje kot 45 dni. Iskanje nove naprave glede na trajanje popravila ni mogoče.

V primeru, da se v tej fazi ugotovi, da dogodek ali škoda ni zajeta v členu 2.1. teh pogojev (na primer, da je nastali dogodek krit z zakonsko določeno garancijo proizvajalca/prodajalca elektronske naprave), bo TCL uporabnika obvestil, da je bila njegova zahteva zavrnjena, in ga napotil, naj svoje pravice uveljavlja na drug način. Začasno potrdilo, ki ga izda TCL, med drugim vsebuje podatke o lokaciji, kamor mora uporabnik dostaviti napravo, ki jo krije TCL CARE in je predmet odškodnine ali postopka za uveljavljanje pravic TCL CARE.

Uporabnik je dolžan napravo dostaviti v skladu z navodili na za to določeno mesto, servis ali podobno. TCL bo uporabniku začasno potrdilo dostavil po elektronski pošti, faksu ali po pošti.

Po dostavi naprave na določeno dostavno mesto bo TCL začel z obdelavo naprave, ki jo krije TCL CARE, začevši z izvedbo potrebne diagnostike in preverjanja dejstev. Po opravljeni diagnostiki in ugotovitvi dejanskega stanja naprave, ki je predmet TCL CARE, bo TCL izdal potrdilo o odškodnini, če dejansko stanje naprave ustreza podatkom, ki jih je uporabnik navedel v izjavi za uveljavljanje pravic pri promociji TCL CARE, v primeru škode pa ali dogodek TCL CARE dejansko krije.

V kolikor se na tej stopnji ugotovi, da dogodek ali škoda ni zajeta v členu 2.1. teh splošnih pogojev (na primer, da je nastali dogodek krit z zakonsko določeno garancijo proizvajalca/prodajalca elektronske naprave), bo TCL uporabnika obvestil, da je bila njegova zahteva zavrnjena, in ga napotil, naj svoje pravice uveljavlja na drug način.

TCL bo potrdilo o povračilu nastale škode posredoval uporabniku po elektronski pošti, faksu ali pošti. TCL bo plačal stroške popravila neposredno servisnemu centru ali dostavil novo napravo v primeru popolne škode.

4. Potrdilo državnega organa

Za vsako škodo, ki je povezana s postopkom ugotavljanja pred državnimi organi (požar, naravne nesreče, vlomi in tatvine ipd.), je uporabnik dolžan priložiti izjavo o uveljavljanju pravic TCL CARE z ustreznim potrdilom/dokumentacijo državnih organov.

5. Zamenjava naprave med obdobjem kritija

Če je naprava, ki jo krije TCL CARE zamenjana med obdobjem tovarniške garancije ne pa s strani TCL (na primer koriščenje zakonsko določene garancije proizvajalca), bodo po oddaji reklamacijske izjave TCL CARE predložena tudi ustrezna dokazila (dobavnica, potrdilo o menjavi itd.). Člen 11. Obveznosti uporabnika

1. Obveznosti pred katerim koli dogodkom, ki ga krije TCL CARE

- a) Pred začetkom katerega koli dogodka, ki ga krije TCL CARE, je uporabnik dolžan spoštovati pogodbene obveznosti;
- b) Če uporabnik krši katero koli od tukaj navedenih obveznosti, ima TCL pravico enostransko preklicati TCL CARE. Preklic TCL CARE stopi v veljavo po prejemu preklica.

2. Obveznosti po nastanku dogodka, ki ga krije TCL CARE - obveznosti TCL o obveščanju uporabnikov

Ko pride do dogodka, ki ga krije TCL CARE, mora uporabnik: aa) poskrbeti za preprečitev ali zmanjšanje škode v največji možni meri; ab) brez odlašanja pisno prijaviti dogodek; ac) nemudoma povzročeno škodo s kaznivimi dejanji zoper premoženje prijaviti policiji; ad) podjetju TCL in policiji brez odlašanja posredovati seznam izgubljenih predmetov; ae) podjetju TCL je potrebno brez odlašanja, v kolikor je to mogoče, zagotoviti vse informacije - v pisni obliki, če se to zahteva – potrebne za določitev dogodka/škode, ki jo krije TCL CARE, ali obsega obveznosti TCL na podlagi odškodnine, ter omogočiti morebitno preverjanje vzroka in višino škode ter obseg odgovornosti za nadomestilo škode, s popravilom ali zamenjavo naprave, ki jo krije TCL CARE; af) zagotoviti potrdila, ki jih TCL lahko opravičeno zahteva. b) Ostale dolžnosti ba) Uporabnik je odgovoren za napravo, ki jo kupi in jo krije TCL CARE. To vključuje skrbno in previdno ravnanje z napravo ter njeno shranjevanje na varnem in zaščitenem mestu, tudi med transportom ali prenašanjem.

Na primer, poškodbe je mogoče zlahka predvideti, če se naprava, ki jo krije TCL CARE, uporablja v vlažnem ozračju ali v dežju. Takšna uporaba naprave je tudi v nasprotju z navodili proizvajalca. Poleg tega lahko neprevidno ravnanje z napravo povzroči poškodbe zaradi tekočin, padca ali zloma (na primer pranje v pralnem stroju ali okvara, če napravo hranite v hladnem žepu). Takšna škoda med drugim ne bo v celoti krita s TCL CARE. bb) Mobilne naprave, odvisno od zasnove (kot so na primer prenosniki, fotoaparati, mobilni telefoni,

MP3 predvajalniki itd.), morajo biti med transportom/prenašanjem ustrezno zaščitene in shranjene ter pod stalnim nadzorom. bc) Za napravo, namenjeno poslovnim namenom, se bo štelo, da jo TCL CARE krije samo, če je na podlagi podatkov proizvajalca primerna za takšno uporabo. bd)

Uporabnik je dolžan podjetju TCL prijaviti škodo takoj, ko zanjo izve.

be) TCL CARE krije elektronske naprave glede na njihovo ustrezno stanje po dobavi, oz. konfiguracijo po dobavi brez naknadnih sprememb, oz. dodatke v originalni embalaži. V tem smislu so naprava, modularni komplet naprav ali originalni dodatki zajeti v TCL CARE le, če so v originalni embalaži.

3. Izvzetje obveznosti popravila ali zamenjave naprave, ki jo krije TCL CARE v primeru kršitve obveznosti

Razen v primeru zlonamerne kršitve obveznosti, je TCL dolžan popraviti ali zamenjati napravo, ki jo krije TCL CARE, v kolikor kršitev ni vzrok za nastanek ali določitev dogodka, ki ga krije TCL CARE.

Člen 12. Naprave, ki jih krije TCL CARE, zaradi posebnih razlogov ni treba popraviti ali zamenjati TCL ni dolžan popraviti ali zamenjati naprave, ki jo krije TCL CARE, če uporabnik zavaja ali poskuša zavajati TCL glede dejstev, ki so ključna za določitev osnove ali višine odškodnine. Če je s pravnomočno kazensko sodbo zoper uporabnika ugotovljena goljufija ali poskus goljufije, se domneve iz prejšnjega odstavka štejejo za dokazane.

Člen 13. Prenos ali prodaja naprave, ki jo krije TCL CARE

Ker je TCL CARE povezan s serijsko številko elektronske naprave, je med trajanjem TCL CARE napravo mogoče prenesti/prodati, TCL CARE pa bo še naprej veljal, vse dokler novi lastnik (uporabnik) upošteva zakone in obveznosti TCL CARE.

Člen 14. Obvestila – obrazec za izjavo o nameri

V kolikor zakon ne določa nobene pisne oblike, in v kolikor ta pogodba ne določa drugače, bodo izjave in obvestila, določena za TCL, ki se nanašajo na pogodbeno razmerje in so neposredno dostavljena na TCL, izdana v besedilni obliki.

Člen 15. TCL CARE

TCL CARE je sestavljen iz pravilno izpolnjenega obrazca TCL CARE, teh splošnih pogojev in računa za: kupljeno napravo, ki jo krije TCL CARE.

Člen 16. Kontaktni podatki TCL CARE

Telefonska številka: 01 7777 491

Spletna stran: <https://tcl-promotion.com/sl/>

SPLOŠNI POGOJI PROMOCIJE TCL TV KASKO

I. UVODNE ODLOČBE

Uporaba pogojev

Ti pogoji veljajo za prostovoljno, pogodbeno varstvo za pravilnost in vzdrževanje elektronskih naprav »TCL TV KASKO«. TCL TV KASKO je poleg zakonske garancije dodatna pogodbeno zaščita, ki jo je v skladu z veljavnimi določili Zakona o varstvu potrošnikov in Zakona o obligacijskih razmerjih prodajalec oziroma proizvajalec elektronske naprave dolžan omogočiti, in za katero je bila sklenjena dodatna, pogodbeno promocija TCL TV KASKO.

Promocija velja za TV sprejemnike, navedene v splošnih pogojih, kupljene v Republiki Sloveniji v trgovskih verigah, ki sodelujejo v promociji, v obdobju 01. 01. 2024 - 31. 03. 2024 in so registrirane v 15 dneh od datuma nakupa.

Predmet promocije TCL TV Kasko so naslednji televizorji TCL:

UHD	
2+3	55P635
	55P631
	55P638
	55P735
	55P731
	58P635
	58P638
	65P635
	65P631
	65P638
	65P735
	65P731
	75P635
	75P631
	75P735
	75P731
85P735	
85P731	
QLED	
2+3	55C631
	55C635
	55C645
	55C641
	55C731

	55C735
	55C745
	55C741
2+3 & KASKO	65C631
	65C635
	65C645
	65C641
	65C731
	65C735
	65C745
	65C741
	75C631
	75C635
	75C645
	75C641
	75C735
	75C731
	75C745
	75C741
	85C645
	85C641
	85C735
	85C731
	98C735
	98C731
	98P745
MINI LED	
2+3 & KASKO	50C805
	50C809
	55C805
	55C809
	55C831
	55C835
	55C845
	55C841
	65C805
	65C809
	65C831
	65C835
	65C845
	65C841
	65C931
	65C935
65C955	
75C805	

75C809
75C831
75C835
75C845
75C841
75C931
75C935
75C955
75X925
85C805
85C809
85C845
85C841
85C955
85X955
85X925 PRO
98X955

kateri so podrobneje opisani na računu in dodatna oprema v originalni embalaži, ki je bila kupljena skupaj z navedeno napravo.

Podaljšana garancija in garancija KASKO veljata samo za izdelke, kupljene prek uradnih kanalov distribucijske mreže TCL.

Pomen nekaterih izrazov

Nekateri izrazi v teh pogojih imajo naslednje pomene:

1) "PARTUM USLUGE d.o.o. za svetovanje, iz Zagreba, Horvaćanska cesta 47", v nadaljevanju

"Partum" – ponudnik promocije TCL TV KASKO.

2) "Uporabnik" – oseba, ki je poleg elektronske naprave kupila tudi promocijo TCL TV KASKO

3) "TCL TV KASKO" – pogodbeno zaščita, ki jo Partum zagotavlja uporabnikom pri nakupu elektronskih naprav.

II. POSEBNE DOLOČBE Člen 1. Predmet TCL TV KASKO in AKTIVACIJA 1. Predmet TCL TV KASKO po teh pogojih

Predmet TCL TV KASKO je lahko vsaka elektronska naprava (v nadaljevanju: naprava oz. elektronska naprava), ki je podrobneje opisana na računu in dodatna oprema v originalni embalaži, ki je bila kupljena skupaj z navedeno napravo in opredeljena s specifično promocijo TCL TV KASKO. Predmet TCL TV KASKA je lahko le stacionarna elektronska naprava.

UPORABNIK je dolžan aktivirati TCL TV KASKO najkasneje v 30 dneh od dneva nakupa naprave prek spletne strani <https://tcl-promotion.com/sl/>. UPORABNIK ima pravice TCL TV KASKO le, če je ta promocija aktivirana.

2. Promocija TCL TV KASKO ne vključuje sledečega

- a) odstranljivi zunanji diski;
- b) pomožno in potrošno blago, ki ga proizvajalec opredeli kot potrošni material ali potrošni del, vsekakor pa zunanje tipkovnice, miške, daljinski upravljalniki, polnilci, baterije, kartuše s tonerjem, talilni mehanizmi, kartuše s črnilom, grafitne ščetke, bobni, žarnice, oljna tesnila, gumice, tesnila, meh; tudi takrat, ko so pakirani skupaj z napravo, ki je predmet te promocije; c) vse vrste orodja;
- d) druge dele, ki jih je po izkušnjah potrebno zamenjati med življenjsko dobo elektronske naprave, v vsakem primeru pa gumijaste dele, tesnila, grelnike;
- e) zasebno kupljena dodatna oprema;
- f) vse vrste programske opreme;
- g) naprave, dostavljene z napakami, kot tudi z napakami proizvajalca;
- h) dodatno ali naknadno kupljeno dodatno opremo ali opremo, ki ni bila kupljena skupaj z elektronsko napravo.

Člen 2. Obseg TCL TV KASKA – pogodbene obveznosti Partuma 1. Veljavnost TCL TV KASKA primeri, ki jih krije TCL TV KASKO

Partum bo popravil ali zamenjal in s tem zagotovil ustrezno delovanje elektronske naprave, katero je kupil uporabnik in katero krije TCL TV KASKO, le v primeru nepredvidljivih in nenadnih poškodb ali motenj na napravi, ki je krita s promocijo TCL TV KASKO. Nepredvidljiva škoda je tista, katero uporabnik ni mogel pravočasno predvideti, niti je ne bi mogel predvideti z običajno skrbnostjo, pri čemer je izvzeta huda malomarnost, v tem primeru pa si Partum pridržuje pravico, da zadrži plačilo odškodnine za popravilo ali zamenjavo. Partum bo popravil ali zamenjal in s tem zagotovil ustrezno delovanje elektronske naprave, katero je kupil uporabnik in katero krije TCL TV KASKO, če pride do poškodbe te naprave zaradi enega ali več od spodaj navedenih primerov:

TCL TV KASKO (polno kritje tveganj) krije škodo, povzročeno zaradi:

- a) kratkega stika, prevelikega toka ali prenapetosti;
- b) vloma;
- c) požara, udara strele, eksplozije, trka ali strmoglavljenja letala, njegovih delov ali tovora, pa tudi zaradi počasnega gorenja, tlenja ali žarenja;

d) nepazljivosti uporabnika (padec, zlom, tekočine), vendar le v primeru varne in previdne uporabe ter odlaganja na varno in zaščiteno mesto. Za tovrstno škodo je kritje omejeno na en primer poškodbe v obdobju kritja;

e) delovanja mehanske sile vseh vrst predmetov brez lastne ali tuje krivde;

f) implozije ali drugega delovanja podtlaka;

g) vode ali vlage pri elementarni škodi, škodi na zgradbah (pretrgane cevi itd.);

h) naravne škode, kot so visoke vode, plazovi, neurja, zmrzal, poplave, sneg, snežni plazovi;

i) požara, udara strele, eksplozije vseh vrst, škode pri gašenju požara;

j) blagih opeklin in gorenja, dima in saj pri zunanjem delovanju;

k) neposrednega udara strele;

l) neposrednega delovanja električne energije pri ozemljitvenih napakah, kratkega stika ali prenapetosti;

m) prenapetosti ali prenizke napetosti, električnega naboja, elektromagnetnih motenj.

TCL TV KASKO krije samo en primer škode v obdobju kritja. **2. Primeri,**

ki jih TCL TV KASKO ne krije TCL TV KASKO

ne krije škode, nastale zaradi:

a) namernega dejanja ali hude malomarnosti uporabnika;

b) vojne, vojnih dogodkov, državljanske vojne, revolucije, upora, vstaje ali nemirov;

c) jedrske energije, jedrskega sevanja ali radioaktivne snovi; d) potresa;

e) terorizma ali terorističnega dejanja; teroristično dejanje je vsako početje osebe ali skupine oseb za doseganje političnih, verskih, etničnih ali ideoloških ciljev, ki so takšne narave, da povzročajo širjenje strahu ali groze med prebivalstvom ali deli prebivalstva in s tem vplivajo na vlado ali državne institucije;

f) uporabe okvarjenega predmeta skupaj z elektronsko napravo, ki je povzročila in/ali povečala škodo na sami elektronski napravi;

g) če je bilo popravilo opravljeno brez predhodne odobritve PARTUMA.

3. Predpostavke za veljavnost TCL TV KASKA - omejitve:

- h) Kar zadeva malomarnost, je krita le majhna malomarnost. V primeru hude malomarnosti bo izvedenec ocenil in preveril vzrok poškodbe in napravo. Vsaka škoda, ki je nastala zaradi nepravilne uporabe, namerne povzročitve škode, nepravilnega ravnanja, nepravilnega ali nepredvidljivega odlaganja, se bo smatrala kot kršitev dolžnosti skrbnega ravnanja, ki jo je uporabnik prevzel z nakupom naprave in taka škoda ne bo krita;
- i) Škoda ali stroški, nastali zaradi pomankanja materiala ali zmogljivosti znotraj garancijskega roka proizvajalca ne bodo kriti;
- j) v primeru škode velja TCL TV KASKO, če ista škoda ni krita z drugo garancijo/zavarovanjem, in sicer: garancija za pravilnost stvari in/ali nadomestilo škode na podlagi te garancije, obveznost odškodnine drugim zavarovalnicam, garancije ali pogodbene obveznosti tretjih oseb.

Morebitne razlike v primerjavi z drugimi garancijami (na primer: trenutna vrednost v primerjavi z vrednostjo nove naprave) so krite s polnim kritjem za elektronske naprave;

- k) Škoda na kateri koli programski opremi (vključno z operacijskimi sistemi, pogonsko programskoopremo, gonilniki, pomožnimi programi itd.) ne bo krita. Uporabnik je osebno odgovoren za programe, gonilnike, podatke in njihovo funkcionalnost. Izguba podatkov in programske opreme zaradi navedenih vzrokov škode ne more biti predmet odškodninskega zahtevka. Poleg tega stroški popravila ne bodo nadomeščeni v primeru težav povezanih s programsko opremo, operacijskimi sistemi, virusi, združljivostjo, obnovitvijo podatkov, obnovitvijo sistema, ponovni zbirki podatkov, itd.;
- l) Stroški, ki nastanejo zaradi kakršne koli škode, razen poškodb strojne opreme, ne bodo kriti. To velja tudi za vse stroške (provizije za obdelavo, preverjanje, analizo itd.) pri analizi škode brez ugotovljenih napak strojne opreme;
- m) Škoda, ki je nastala pri uporabi naprave, ki jo krije TCL TV KASKO, za namene, ki so v nasprotju z navodili za uporabo in predvideno uporabo, kot jih je določil proizvajalec, kot tudi škoda, ki ne vpliva na način uporabe naprave, kot je predpisal proizvajalec (škoda, kot na primer praske, odrgnine itd.) ne bo krita;
- n) Odškodnina za škodo na podlagi odgovornosti, posledično materialne škode in poškodbe lastnine se ne izplača. Posledična škoda, nastala zaradi neželenih dogodkov, v nobenem primeru ni krita. Pri oceni škode se upošteva le primarna poškodba naprave, oziroma primarni vzrok poškodbe, ki je vključen v obseg TCL TV KASKO;
- o) Znižanje vrednosti naprave zaradi obrabe, poškodb nastalih zaradi dolgotrajnih kemičnih ali termičnih vplivov na napravo, poškodb zaradi rje ter morebitni stroški servisiranja, nastavitvev in čiščenja niso predmet škode, niti postopnega zmanjševanja zmogljivosti naprave;

- p) TCL TV KASKO ne krije škode, ki jo povzročijo tretje osebe, ki so poskušale popraviti napravo, ali posegov tretjih oseb, torej oseb brez ustreznega pooblastila. Izključena je tudi škoda, ki jo povzročijo hišni ljubljenci, domače ali divje živali.
- q) Poškodbe, ki nastanejo zaradi uporabe napačnih ali neustreznih zunanjih dodatkov, ki jih proizvajalec elektronske naprave ni predvidel za uporabo s to napravo (na primer pritrdilnih elementov, podzemnih ohišij itd.) ne bodo krite;
- r) TCL TV KASKO ne krije izgube naprave v smislu, da je izgubljena, pozabljena, nenadzorovana s strani uporabnika ali kako drugače pogrešana. Naknadna ugotovitev ne bo upoštevana in v nobenem primeru ne bo pomenila kritja morebitne škode, ki bi nastala, ko je bila elektronska naprava izgubljena, pozabljena, nenadzorovana s strani uporabnika ali kako drugače pogrešana;
- s) Škoda, ki je prijavljena, vendar je ni mogoče dokazati, ker naprava ni bila dostavljena, ne bo krita. To ne vključuje škode, ki bi nastala zaradi popolnega uničenja naprave zaradi višje sile;
- t) Vse vrste poškodb, ki nastanejo zaradi vodnega kamna se smatrajo kot nepravilna uporaba naprave, oz. prekomerna obraba, ki prav tako ni krita;
- u) Škoda, ki nastane zaradi ali med športnimi aktivnostmi, oz. so posledica znoja ali kondenzacije, ne bo krita;
- v) Škoda, ki je ni mogoče pripisati neodvisnemu incidentu, , oz. vzroka zanjo ni mogoče ugotoviti, se bo smatrala kot progresivna (zaradi okolja in/ali uporabe) in ne bo krita, razen v primeru nepopolnosti materiala in zasnove po izteku garancije proizvajalca.

Člen 3. Kraj veljavnosti TCL TV KASKA

1. Stacionarne naprave

Glede na zasnovo stacionarnih naprav se bodo prostori uporabnika v geografskem smislu šteli za lokacijo, ki jo krije TCL TV KASKO na Hrvaškem.

2. Mobilne naprave

Glede na zasnovo mobilnih in zunanjih naprav se lokalno območje veljavnosti v geografskem smislu šteje za Hrvaško.

Člen 4. Vrednost elektronske naprave, ki jo krije TCL TV KASKO

Vrednost elektronske naprave, ki jo krije TCL TV KASKO, je cena nove naprave ali naprave enake tehnične vrednosti na dan poškodbe ("VREDNOST TCL TV KASKO"). Vrednost elektronske naprave, ki jo krije TCL TV KASKO, se vedno nanaša na nabavno ceno naprave brez davka na dodano vrednost in brez subvencij ali posebnih popustov (na primer subvencije proizvajalca ali dobavitelja, popusti in/ali razprodaje ter akcije prodajalca).

Člen 5. Stroški, ki jih TCL TV KASKO ne krije

Partum bo izvedel vsa potrebna popravila ali zamenjave elektronskih naprav, ki jih krije TCL TV KASKO. Uporabniku ne bodo povrnjeni stroški aktivnosti, ki jih izvaja samostojno.

Člen 6. Obseg odškodnine 1. Stroški vzpostavitve prvotnega stanja

V primeru škode ločimo delno škodo in popolno škodo. Delna škoda pomeni stroške popravila nižje od "VREDNOST TCL TV KASKO" naprave. Če so stroški popravila višji, gre za popolno škodo, v tem primeru bo Partum zamenjal elektronsko napravo, ki jo krije TCL TV KASKO.

2. Delna škoda

V tem primeru Partum krije stroške popravila, vključno z delovnim časom in rezervnimi deli.

Partum ne bo kril naslednjih stroškov:

- a) stroškov popravila ali druge ukrepe, ki bi bili potrebni, ne glede na primer, ki ga krije TCL TV KASKO;
- b) dodatnih stroškov, ki nastanejo zaradi sprememb ali izboljšav, ki presegajo obseg popravila;
- c) stroškov neodvisnega organiziranega popravila, v kolikor ti stroški niso nastali tudi z deli, ki so jih izvajale tretje osebe;
- d) nerealiziranega dobička zaradi samostojno organiziranih del;
- e) dodatnih stroškov, ki jih povzroči začasno ali prezgodnje popravilo;
- f) delovnih stroškov potrebnih za popravilo, kateri niso objavljeni na elektronski napravi, ki jo krije TCL TV KASKO;
- g) za materialno posledično škodo in škodo na lastnini, razen na elektronski napravi.

3. Popolna škoda

- a) V primeru popolne škode ali popravila, ki se ne izplača, bo uporabnik namesto stare, pokvarjene naprave prejel novo napravo. Tehnične lastnosti nove naprave morajo biti vsaj enake ali boljše od stare naprave. Stroškovna neučinkovitost pomeni, da stroški popravila presegajo "VREDNOST TCL TV KASKO". V primeru, da so na voljo enake naprave, pravice do tehnično boljših naprav ni mogoče uveljavljati, tudi če je nabavna vrednost nižja od prvotne "VREDNOSTI TCL TV KASKO".
- b) V primeru, da je popolna škoda krita, po tem, ko je bila naprava zamenjana, postane naprava, ki je predmet zamenjave, vključno z vsemi originalnimi dodatki (polnilniki, omrežna oprema, pomnilniške kartice, kabli, zgoščenke, priročniki, škatle, miške itd.) last podjetja Partum, TCL TV KASKO pa bo za ta izdelek ukinjen. Uporabnik bo prejel nadomestno napravo šele po tem, ko podjetju Partum dostavi vse originalne dodatne dele. To velja tudi v primeru okvarjenih originalnih in zavarovanih delov dodatne opreme (na primer omrežne opreme);

c) V primeru, da uporabnik ne dostavi originalnih delov in delov dodatne opreme, ki jih krije TCL TV KASKO, in so bili ob nakupu del stare naprave, se ti obračunajo po tržnih cenah in odštejejo od ugotovljenih stroškov popravila ali zamenjave naprave, ki jo krije TCL TV KASKO.

4. Omejitev zamenjave ali popravila naprave, ki jo krije TCL TV KASKO

Omejitev zamenjave ali popravila za napravo, ki jo krije TCL TV KASKO je "VREDNOST TCL TV KASKO".

5. Odkup

Škode ni mogoče nadomestiti z gotovino, niti v primeru popolne škode.

Člen 7. Zamenjava elektronske naprave, ki jo krije TCL TV KASKO

Glede na primerno nadomestno napravo, se vsa dodatna oprema stare naprave, ki je bila vgrajena ob nakupu, šteje kot zamenjana, ne glede na to, ali se dodatna oprema prav tako nahaja v nadomestni napravi ali pa je zaradi trenutne konfiguracije nadomestne naprave ni na voljo. Dodatna oprema, naknadno vgrajena v staro napravo, ki ob nakupu skupaj z napravo ni bila zajeta v garanciji, ne bo upravičena do zamenjave.

Člen 8. Začetek veljavnosti TCL TV KASKA in zapadlost TCL TV KASKA

TCL TV KASKO začne veljati v trenutku plačila kupnine naprave.

Promocija velja le pri pooblaščenih TCL partnerjih, seznam partnerjev pa lahko najdete na spletni strani <https://tcl-promotion.com/sl/> pod pogoji promocije TCL TV KASKO.

Člen 9. Obdobje veljavnosti TCL TV KASKA

TCL TV KASKO za elektronske naprave prične veljati od datuma izdaje računa (datum nakupa) naprave in preneha veljati 24 mesecev po datumu izdaje računa naprave, odvisno od kupljenega izdelka TCL TV KASKO. Prijave škode po poteku roka veljavnosti TCL TV KASKA ne bodo sprejete.

Prenehanje veljavnosti v primeru popolne škode

V primeru, da je naprava zamenjana ali pa je zamenjava naprave, ki jo krije TCL TV KASKO po popolni škodi zavržena (stroškovno neupravičeno popravilo) s strani podjetja Partum, se šteje, da s tem povezana pogodbeno zaščita TCL TV KASKO preneha veljati.

Člen 10. Postopek uveljavljanja pravic uporabnika pri promociji TCL TV KASKO 1. Izjava za uveljavljanje pravic pri promociji TCL TV KASKO

Uporabnik je dolžan dogodke iz člena 2.1. teh splošnih pogojev nemudoma sporočiti podjetju Partum (v običajnih primerih najkasneje v treh delovnih dneh).

2. Obrazec izjave za uveljavljanje pravic pri promociji TCL TV KASKO

Obrazec izjave za uveljavljanje pravic pri promociji TCL TV KASKO mora biti izpolnjen za vsako posamezno nastalo škodo. Uporabnik je dolžan navesti vzrok škode in ga vpisati v obrazec. Na njem morajo biti natančno in v celoti navedeni naslednji podatki:

- Kdo je povzročil škodo – navedba osebe (vključno z navedbo, čigav otrok ali hišni ljubljencek je povzročil škodo).

- Kdaj in kje je nastala škoda – z datumom, uro, krajem in državo.

- Kako ali kaj je povzročilo škodo - z navedbo vzroka.

- Kaj je poškodovano - z navedbo modela naprave in vrsto poškodbe.

Partum si pridržuje pravico, da lahko od uporabnika zahteva dodatno dokumentacijo za izpolnitev obveznosti s strani TCL TV KASKA na najkakovostnejši in najučinkovitejši ravni. V tem primeru predstavlja dokumentacija, predložena z izjavo za uveljavljanje pravic pri promociji TCL TV KASKO, popolno in urejeno dokumentacijo za začetek postopka za uveljavljanje pravic uporabnika pri TCL TV KASKO.

Ustnih obvestil ali informacij, ki jih poda katera koli oseba, ni mogoče upoštevati. Napačni, nepravilni ali zavestno napačni podatki, navedeni na izjavi za uveljavljanje pravic pri promociji TCL TV KASKO, kot tudi nepredložena zahtevana dokumentacija s strani podjetja Partum, lahko povzročijo zavrnitev uveljavljanja pravic pri promociji TCL TV KASKO, zahtevka za vračilo stroškov popravila ali zamenjave naprave s strani podjetja Partum, lahko pa pride tudi do posledic, ki jih določa kazenski zakon.

3. Izpolnitev TCL TV KASKA – popravilo nastale škode

Partum bo ocenil in odpravil nastalo škodo v najkrajšem možnem času po prejemu popolne in ustrezne dokumentacije od uporabnika. Če Partum prejme pravilno izpolnjen obrazec za uveljavljanje pravic pri promociji TCL TV KASKO z vso potrebno spremno dokumentacijo, bo Partum izdal začasno potrdilo za nadomestilo nastale škode. V primeru, da se v tej fazi ugotovi, da dogodek ali škoda ni zajeta v členu 2.1. teh pogojev (na primer, da je nastali dogodek krit z zakonsko določeno garancijo proizvajalca/prodajalca elektronske naprave), bo Partum uporabnika obvestil, da je bila njegova zahteva zavrnjena, in ga napotil, naj svoje pravice uveljavlja na drug način. Začasno potrdilo, ki ga izda Partum, med drugim vsebuje podatke o lokaciji, kamor mora uporabnik dostaviti napravo, ki jo krije TCL TV KASKO in je predmet odškodnine ali postopka za uveljavljanje pravic pri promociji TCL TV KASKO. Uporabnik je dolžan napravo dostaviti v skladu z navodili na za to določeno mesto, servis ali podobno. Partum bo uporabniku začasno potrdilo dostavil po elektronski pošti, faksu ali po pošti. Po dostavi naprave na določeno dostavno mesto bo Partum začel z obdelavo naprave, ki jo krije TCL TV KASKO, začenši z izvedbo potrebne diagnostike in preverjanja dejstev. Po opravljeni diagnostiki in ugotovitvi dejanskega stanja naprave, ki jo krije TCL TV KASKO, bo Partum izdal potrdilo o odškodnini, če dejansko stanje naprave ustreza podatkom, ki jih je uporabnik navedel v izjavi za uveljavljanje pravic pri promociji TCL TV KASKO, v primeru škode pa ali dogodek promocija TCL TV KASKO dejansko krije.

V kolikor se na tej stopnji ugotovi, da nastali dogodek ali škoda ni zajeta v členu 2.1. teh splošnih pogojev (na primer, da je nastali dogodek krit z zakonsko določeno garancijo proizvajalca/ prodajalca elektronske naprave), bo Partum uporabnika obvestil, da je bila njegova zahteva zavrnjena, in ga napotil, naj svoje pravice uveljavlja na drug način. Partum bo potrdilo o povračilu nastale škode posredoval uporabniku po elektronski pošti, faksu ali pošti. Partum bo plačal stroške popravila neposredno servisnemu centru ali dostavil novo napravo v primeru popolne škode.

4. Potrditev pristojnih organov

Za vsako škodo, ki je povezana s postopkom ugotavljanja pred pristojnimi organi (požar, naravne nesreče, vlomi in tatvine ipd.), je uporabnik dolžan priložiti izjavo o uveljavljanju pravic TCL TV KASKA z ustreznim potrdilom/dokumentacijo pristojnih organov.

5. Zamenjava naprave med obdobjem kritja

Če je naprava, ki jo krije TCL TV KASKO zamenjana med obdobjem kritja TCL TV KASKA ne pa s strani Partuma (na primer koriščenje zakonsko določene garancije proizvajalca, ipd.), morajo biti pri oddaji reklamacijske izjave TCL TV KASKA predložena tudi ustrezna dokazila (dobavnica, potrdilo o menjavi itd.).

Člen 11. Odškodnina v primeru predčasne odpovedi TCL TV KASKA

V primeru predčasne odpovedi TCL TV KASKA, ali v primeru preklica po začetku veljavnosti ali ničnosti od samega začetka zaradi goljufije, je Partum upravičen do celotne ali delne odškodnine.

Člen 12. Obveznosti uporabnika

1. Obveznosti pred katerim koli dogodkom, ki ga krije TCL TV KASKO

- a) Pred začetkom katerega koli dogodka, ki ga krije TCL TV KASKO, je uporabnik dolžan spoštovati pogodbene obveznosti;
- b) Če uporabnik krši katero koli od tukaj navedenih obveznosti, ima Partum pravico enostransko preklicati TCL TV KASKO. Preklic TCL TV KASKA stopi v veljavo po prejemu preklica.

2. Obveznosti po nastanku dogodka, ki ga krije TCL TV KASKO - obveznosti Partuma o obveščanju uporabnikov

a) Ko pride do dogodka, ki ga krije TCL TV KASKO, mora uporabnik:

aa) poskrbeti za preprečitev ali zmanjšanje škode v največji možni meri; ab) brez odlašanja pisno prijaviti dogodek; ac) nemudoma povzročeno škodo s kaznivimi dejanji zoper premoženje prijaviti policiji; ad) podjetju Partum in policiji brez odlašanja posredovati seznam izgubljenih predmetov;

ae) podjetju Partum je potrebno brez odlašanja, v kolikor je to mogoče, zagotoviti vse informacije – v pisni obliki, če se to zahteva – potrebne za določitev dogodka/škode, ki jo krije TCL TV KASKO, ali obsega obveznosti Partuma na podlagi odškodnine, ter omogočiti morebitno preverjanje vzroka in višino škode ter obseg odgovornosti za nadomestilo škode, s popravilom ali zamenjavo naprave, ki jo krije TCL TV KASKO; af) zagotoviti potrdila, ki jih Partum lahko opravičeno zahteva. b) Ostale obveznosti

ba) Uporabnik je odgovoren za napravo, ki jo kupi in jo krije TCL TV KASKO. To vključuje skrbno in previdno ravnanje z napravo ter njeno shranjevanje na varnem in zaščitenem mestu, tudi med transportom ali prenašanjem. Na primer, poškodbe je mogoče zlahka predvideti, če se naprava, ki jo krije TCL TV KASKO, uporablja v prašnem okolju, vlažnem ozračju ali v dežju. Takšna uporaba naprave je tudi v nasprotju z navodili proizvajalca. Poleg tega lahko neprevidno ravnanje z napravo povzroči poškodbe zaradi tekočin, padca ali zloma (na primer pranje v pralnem stroju ali okvara, če napravo hranite v hlačnem žepu). Takšna škoda med drugim ne bo v celoti krita s TCL TV KASKO. bb) Prenosne naprave, odvisno od zasnove (kot so na primer prenosniki, fotoaparati, mobilni telefoni, MP3 predvajalniki itd.), morajo biti med transportom/prenašanjem ustrezno zaščitene in shranjene ter pod stalnim nadzorom.

bc) Za napravo, namenjeno poslovnim namenom, se bo štelo, da jo TCL TV KASKO krije samo, če je na podlagi podatkov proizvajalca primerna za takšno uporabo. bd) Uporabnik je dolžan podjetju Partum prijaviti škodo takoj, ko zanjo izve.

be) TCL TV KASKO krije elektronske naprave glede na njihovo ustrezno stanje po dobavi, oz. konfiguracijo po dobavi brez naknadnih sprememb, oz. dodatno opremo v originalni embalaži. V tem smislu so naprava, modularni komplet naprav ali originalna dodatna oprema zajeti v TCL TV KASKO le, če so v originalni embalaži.

3. Izvzetje obveznosti popravila ali zamenjave naprave, ki jo krije TCL TV KASKO v primeru kršitve obveznosti

Razen v primeru zlonamerne kršitve obveznosti, je Partum dolžan popraviti ali zamenjati napravo, ki jo krije TCL TV KASKO, v kolikor kršitev ni vzrok za nastanek ali določitev dogodka, ki ga krije TCL TV KASKO.

Člen 13. Popravilo ali zamenjava naprave, ki jo krije TCL TV KASKO ni obvezna zaradi posebnih razlogov

Partum ni dolžan popraviti ali zamenjati naprave, ki jo krije TCL TV KASKO, če uporabnik zavaja ali poskuša zavajati Partum glede dejstev, ki so ključna za določitev osnove ali višine odškodnine. Če je s pravnomočno kazensko sodbo zoper uporabnika ugotovljena goljufija ali poskus goljufije, se domneve iz prejšnjega odstavka štejejo za dokazane.

Člen 14. Prenos ali prodaja naprave, ki jo krije TCL TV KASKO

Ker je TCL TV KASKO povezan s serijsko številko elektronske naprave, je med trajanjem TCL TV KASKA napravo mogoče prenesti/prodati, TCL TV KASKO pa bo še naprej veljal, vse dokler novi lastnik (uporabnik) upošteva zakone in obveznosti TCL TV KASKA.

Člen 15. Obvestila – obrazec za izjavo o nameri

V kolikor zakon ne določa nobene pisne oblike, in v kolikor ta pogodba ne določa drugače, bodo izjave in obvestila, določena za Partum, ki se nanašajo na pogodbeno razmerje in so neposredno dostavljena na Partum, izdana v besedilni obliki.

Člen 16. Subsidiarnost in večkratno zavarovanje

TCL TV KASKO, ki krije elektronske naprave (za primere garancije popolne ali delne škode), pod temi pogoji velja, v kolikor ni sklenjenega drugega zavarovalnega kritja prek drugih načinov zavarovanj (na primer: premoženjsko zavarovanje, zavarovanje odgovornosti, zavarovanje v okviru izdelkov s kreditno kartico). V navedenih primerih se uporabljajo določbe Zakona o obligacijskih razmerjih.

Člen 17. TCL TV KASKO

TCL TV KASKO je sestavljen iz pravilno izpolnjenega obrazca TCL TV KASKO, teh splošnih pogojev in računa za: kupljeno napravo, ki jo krije TCL TV KASKO in kupljen TCL TV KASKO izdelek za to napravo (razen v primeru, ko je TCL TV KASKO vključen v ceno naprave).

Pomembno opozorilo: kupljena naprava, ki jo krije TCL TV KASKO, in kupljeni izdelek TCL TV KASKO za zadevno napravo morata biti navedena na istem računu.

Člen 18. Ponudnik TCL TV KASKA, poslovni kontaktni podatki

Ponudnik TCL TV KASKA je trgovska družba:

PARTUM USLUGE d.o.o. za svetovanje, iz Zagreba, Horvaćanska cesta 47

Telefonska številka: 01 6382 664

Številka faksa: 01 6382 665

Elektronski naslov: prijava@partum.hr

Spletna stran: www.partum.hr

Člen 19. Pristojnost v primeru spora

V primeru spora med podjetjem Partum in uporabnikom je pristojno sodišče v Zagrebu.



Pravila promocije TCL CARE 2+3 podaljšane garancije in garancije KASKO

Promocije veljajo za določene TCL TV naprave, kupljene v obdobju od 01. 01. 2024 do 31. 03. 2024 v Republiki Sloveniji, prek uradnih kanalov distribucije TCL Netherlands B.V., ki so navedeni v nadaljevanju in jih kupci lahko registrirajo prek spletne strani <https://tcl-promotion.com/sl/> v 30 dneh od datuma nakupa.

Podaljšana garancija in garancija KASKO veljata samo za izdelke, kupljene prek uradnih kanalov distribucijske mreže TCL.

Izdelki, ki sodelujejo v promocijah podaljšane garancije 2+3 in garancije KASKO:

UHD	
2+3	55P635
	55P631
	55P638
	55P735
	55P731
	58P635
	58P638
	65P635
	65P631
	65P638
	65P735
	65P731
	75P635
	75P631
	75P735
	75P731
85P735	
85P731	
QLED	
2+3	55C631
	55C635
	55C645
	55C641
	55C731
	55C735
	55C745

2+3 & KASKO	55C741
	65C631
	65C635
	65C645
	65C641
	65C731
	65C735
	65C745
	65C741
	75C631
	75C635
	75C645
	75C641
	75C735
	75C731
	75C745
	75C741
	85C645
	85C641
	85C735
	85C731
98C735	
98C731	
98P745	
MINI LED	
2+3 & KASKO	50C805
	50C809
	55C805
	55C809
	55C831
	55C835
	55C845
	55C841
	65C805
	65C809
	65C831
	65C835
	65C845
	65C841
	65C931
	65C935
	65C955
75C805	
75C809	

	75C831
	75C835
	75C845
	75C841
	75C931
	75C935
	75C955
	75X925
	85C805
	85C809
	85C845
	85C841
	85C955
	85X955
	85X925 PRO
	98X955

Podrobnejši pogoji promocij so navedeni v splošnih pogojih promocije TCL CARE, ki jih najdete na <https://tclpromotion.com/sl/>.

Organizator si pridržuje pravico, da v primeru spremembe pogojev promocije skrajša ali spremeni promocijska pravila in se zavezuje, da bo omenjene spremembe obvestil pisno, in sicer z objavo na spletni strani <https://tclpromotion.com/sl/>.

Navedene spremembe pravil promocij začnejo veljati z objavo na spletni strani <https://tclpromotion.com/sl/>.

